

## CONDIZIONI DI SOGGIORNO

- 1 LA PRENOTAZIONE SI RITIENE CONFERMATA CON IL VERSAMENTO DI UNA CAPARRA CONFIRMATORIA PARI AL 30% DEL TOTALE IMPORTO CHE DOVRÀ PERVENIRE AL RESIDENCE POLLICE MARE S.A.S. AL MASSIMO ENTRO 48 ORE DALLA DATA DI EFFETTUAZIONE DELLA PRENOTAZIONE. LA CAPARRA PUÒ ESSERE INVIATA:
  - a. A MEZZO BONIFICO BANCARIO DA ACCREDITARE A RESIDENCE POLLICE MARE S.A.S. IBAN IT 46 X 05034 41130 000000 208436 COD. SWIFT BAPPIT21Q82 PRESSO BANCO POPOLARE – FILIALE DI TERMOLI.
  - b. ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO, UTILIZZANDO LA MODULISTICA ALLEGATA.UNITAMENTE AD ESSA DOVRÀ PERVENIRE, PER LA SUA VALIDITÀ, IL MODULO DI PRENOTAZIONE DEBITAMENTE COMPILATO, IL REGOLAMENTO FIRMATO PER ACCETTAZIONE, NONCHÉ LA SCHEDA ANAGRAFICA CON I NOMINATIVI DEI COMPONENTI CHE ANDRANNO AD OCCUPARE L'UNITÀ ABITATIVA.
- 2 LA PRENOTAZIONE GARANTISCE LA QUANTITÀ DEGLI ALLOGGI PRENOTATI E NON L'UBICAZIONE E L'INDICAZIONE NUMERICA DEGLI STESSI. LA DIREZIONE COMPATIBILMENTE CON LE DISPONIBILITÀ, SI RISERVA DI TENER CONTO DELLE PREFERENZE MANIFESTATE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE. I SERVIZI INCLUSI NEL PREZZO QUALI: GARAGE NON CUSTODITO E POSTAZIONE SPIAGGIA (OMBRELLONE E DUE SDRAIO) SONO OBBLIGATORIAMENTE ABBINATI AL NUMERO DELL'UNITÀ ABITATIVA, E NON SONO MODIFICABILI.
- 3 L'ALLOGGIO È LOCATO A NUCLEI FAMILIARI, PER MASSIMA CAPIENZA DI N. 4 (BILOCALE) E N. 6 (TRILOCALE) PERSONE (INCLUSI I NEONATI). SE ECCEZIONALMENTE NELL'UNITÀ ABITATIVA È OSPITATO UN COMPONENTE IN PIÙ RISPETTO AL NUMERO PREVISTO, A QUESTO SARÀ APPLICATA LA TARIFFA "PRESENZA AGGIUNTA" COME DA LISTINO CHE SI ALLEGA.  
SI PRECISA INOLTRE CHE:
  - a. LA TARIFFA DELLA PRESENZA AGGIUNTA SARÀ CALCOLATA PER INTERO SE NEL NUCLEO FAMILIARE PREVALGONO IN NUMERO GLI ADULTI; SI CONSIDERERANNO LE RIDUZIONI PREVISTE DAL LISTINO, QUANDO SIANO INVECE NUMERICAMENTE SUPERIORI I BAMBINI (CONSIDERANDO COME PRESENZA AGGIUNTA IL BAMBINO PIÙ GRANDE D'ETÀ).
  - b. LA TARIFFA "PRESENZA AGGIUNTA" SI RIFERISCE AD SOGGIORNO MINIMO DI 7 NOTTI. TALE TARIFFA PERTANTO NON RISULTA DIVISIBILE, INDI SE VI SARANNO DEI PERNOTTAMENTI SINGOLI NELL'UNITÀ ABITATIVA, CONCORDATI PREVENTIVAMENTE CON LA DIREZIONE, AD ESSI SARÀ APPLICATO IL PREZZO DI € 30,00 A NOTTE PER PERSONA. PER IL PERIODO DI AGOSTO SARÀ APPLICATO IL PREZZO DI € 50,00 A NOTTE PER PERSONA.
- 4 NON SONO AMMESSE SOSTITUZIONI DI FAMIGLIE. AL RESIDENCE DOVRANNO PRESENTARSI, E SARANNO OSPITATE, SOLTANTO QUELLE FAMIGLIE CHE HANNO PRENOTATO IL SOGGIORNO (E NON I SOSTITUTI). L'ARRIVO DI UN NUMERO DI PERSONE SUPERIORE A QUELLO PRENOTATO (ANCHE SE BAMBINI DI QUALSIASI ETÀ) ANNULLA LA PRENOTAZIONE CON LA PERDITA DELLA CAPARRA. IN CASO DI DISDETTA DELLA PRENOTAZIONE LA SOC. RESIDENCE POLLICE MARE AVRÀ DIRITTO DI TRATTENERE LA CAPARRA CONFIRMATORIA. QUALORA TUTTAVIA IL RECESSO AVVENGA MENO DI 10 GIORNI PRIMA DELL'ARRIVO PREVISTO, DOVRÀ ESSERE CORRISPOSTO DAL CLIENTE IL PAGAMENTO DELL'INTERO SOGGIORNO. IN OGNI CASO L'ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE, DOVRÀ AVVENIRE SEMPRE IN FORMA SCRITTA (FAX, LETTERA O EMAIL).
- 5 L'ALLOGGIO DOVRÀ ESSERE PRESO IN CONSEGNA, NON APPENA DISPONIBILE, TRA LE ORE 17.00 E LE 20.00 DEL GIORNO PREVISTO PER L'ARRIVO, E RICONSEGNA **INDEROGABILMENTE** ENTRO LE ORE 09.00 DELLA DATA DI PARTENZA. ARRIVI E PARTENZE IN ORARI DIVERSI DA QUELLI INDICATI SONO AMMESSI SOLO A DISCREZIONE DELLA DIREZIONE E COMUNQUE DEVONO ESSERE PREVENTIVAMENTE CONCORDATI. NEL CASO DI ARRIVI POSTICIPATI O PARTENZE ANTICIPATE IL CLIENTE NON HA DIRITTO NÉ A RIDUZIONI DI PREZZO, NÉ A RIMBORSI.
- 6 GLI APPARTAMENTI SONO COMPLETAMENTE ARREDATI (COMPRESO STOVIGLIE E PENTOLE IN DOTAZIONE MINIMA), COME DA INVENTARIO CONSEGNATO AL CLIENTE ALL'ARRIVO, E FORNITI DI ATREZZATURE FUNZIONANTI AD ECCEZIONE DEI FORNI DISATTIVATI PER MOTIVI DI SICUREZZA. SONO DOTATI DI TV COLOR CON TELECOMANDO.
- 7 AGLI ALLOGGI IN CONSEGNA AI CLIENTI VIENE EFFETTUATA UNA PULIZIA STANDARD ORDINARIA. PERTANTO QUALORA I CLIENTI NECESSITINO DI INTERVENTI PIÙ ACCURATI, DOVRANNO FARNE ESPRESSA RICHIESTA ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE E CONCORDARNE IL RELATIVO COSTO AGGIUNTIVO. L'ALLOGGIO DEVE ESSERE RESTITUITO, PREVIA VERIFICA DA PARTE DELLA DIREZIONE, NELLE STESSA CONDIZIONI IN CUI È STATO CONSEGNATO. PRIMA DELLA PARTENZA I CLIENTI DEVONO STACCARE LO SCALDABAGNO, CHIUDERE IL GAS, ED INOLTRE, SVUOTARE LA PATTUMIERA. AI TRASGRESSORI VERRANNO ADDEBITATE E PRELEVATE DAL DEPOSITO CAUZIONALE SIA LE SPESE PER LE COSE ROTTE O DANNEGGIATE, SIA QUELLE SOSTENUTE PER IL RIPRISTINO DELL'AGIBILITÀ DEI LOCALI; NELLA VALUTAZIONE DELLO STATO DI RICONSEGNA DEGLI ALLOGGI SI TERRÀ CONTO IN MANIERA PARTICOLARE DELLE CONDIZIONI DI PULIZIA DELL'ANGOLO COTTURA CHE DOVRÀ ESSERE ESEGUITA A CURA DEI CLIENTI. SE ALL'ATTO DELLA RICONSEGNA DELL'ALLOGGIO, LA DIREZIONE DOVESSE CONSTATARE IL MANCATO RIPRISTINO DELL'ANGOLO COTTURA SARÀ AUTORIZZATA AD ADDEBITARE L'IMPORTO DI € 50,00 (CINQUANTA) AL CLIENTE.
- 8 I CLIENTI SONO RESPONSABILI DELLA DICHIARAZIONE DEI PRESENTI AI FINI DELLE NORME DI PUBBLICA SICUREZZA. PERTANTO SONO TENUTI ALL'ARRIVO A FORNIRE I DOCUMENTI IDENTIFICATIVI VALIDI DI TUTTI I PRESENTI NELL'APPARTAMENTO.
- 9 IL SALDO DEL SOGGIORNO DOVRÀ ESSERE EFFETTUATO PRESSO LA RECEPTION IMPROPROROGABILMENTE ALLA CONSEGNA DELLE CHIAVI, PRESENTANDO IN ORIGINALE LA CEDOLA DI AVVENUTO PAGAMENTO DELLA CAPARRA.
- 10 ALL'ARRIVO DOVRÀ ESSERE VERSATA UNA CAUZIONE INFRUTTIFERA DI INTERESSI IN CONTANTI PARI A € 100,00 (BILOCALE) € 150,00 (TRILOCALE) LA CAUZIONE VERRÀ RESTITUITA ALLA PARTENZA, FATTI SALVI EVENTUALI DANNI,

ROTTURE O USO IMPROPRIO DELL'ALLOGGIO O COMUNQUE CAUSATI ALLA STRUTTURA. EVENTUALI PARTENZE ANTICIPATE RISPETTO L'ORARIO DI APERTURA DELLA RECEPTION, E COMUNQUE NON OLTRE LE ORE 19:00, COMPORTANO LA MANCATA RESTITUZIONE DELLA CAUZIONE, CHE VERRÀ RISPEDITA AL DOMICILIO DEL CLIENTE SOLO DOPO IL CONTROLLO DELL'ALLOGGIO.

- 11 LA DIREZIONE NON RISPONDE IN NESSUN CASO DI OGGETTI VALORI E COSE LASCIATE NEGLI APPARTAMENTI. NON ASSUME RESPONSABILITÀ PER FURTI E DANNI DI QUALSIASI GENERE ED ENTITÀ CHE POSSANO AVVENIRE DURANTE IL PERIODO DI PERMANENZA ALLE AUTOMOBILI POSTEGGIATE ALL'INTERNO DEL RESIDENCE O NEL GARAGE NON CUSTODITO. I BAMBINI DOVRANNO ESSERE SEMPRE ACCOMPAGNATI NELL'USO DELLE VARIE ATTREZZATURE E NEL PARCO GIOCHI ED IN SPIAGGIA, PERTANTO I GENITORI SONO DIRETTAMENTE RESPONSABILI DEI LORO FIGLI. NON SONO AMMESSI MINORENNI SE NON ACCOMPAGNATI DA ADULTI PER TUTTA LA DURATA DEL SOGGIORNO. PER GARANTIRE LA SERENITÀ ED IL RIPOSO A TUTTI GLI OSPITI DEL RESIDENCE, NELLE ABITAZIONI È SEVERAMENTE VIETATO: USARE ZOCCOLI E SCARPE RUMOROSE, TRASCINARE MOBILI E SEDIE, TENERE ALTO IL VOLUME DI RADIO, TV, E VOCE. SI RICHIEDE DI RISPETTARE PARTICOLARE SILENZIO NEI SEGUENTI ORARI: 14.00 – 16.00 E 23.00 – 08.00. È VIETATO STENDERE BIANCHERIA ALL'ESTERNO DEGLI AFFACCI DEGLI APPARTAMENTI E DEI BALCONI, CONFICCARE CHIODI, APPENDERE OGGETTI ( QUADRI, POSTER, AUTOADESIVI) ALLE PARETI, IMBRATTARE LE MURATURE E COMUNQUE DETERIORARE LE STRUTTURE E GLI ARREDI IN DOTAZIONE. È ESPRESSAMENTE VIETATO MODIFICARE LA DISPOSIZIONE DEI MOBILI ALL'INTERNO DEGLI APPARTAMENTI, ED È ALTRESÌ VIETATO SPOSTARE I MOBILI E LE ALTRE DOTAZIONI (SEDIE COMPRESSE) DA UN ALLOGGIO ALL'ALTRO.
- 12 LE FAMIGLIE CHE INTENDESSERO CONDURRE CON SÉ ANIMALI DOMESTICI DI PICCOLA TAGLIA CON REGOLARE CERTIFICATO DI VACCINAZIONE, DOVRANNO ESSERE PREVENTIVAMENTE AUTORIZZATE DALLA DIREZIONE; NELL'EVENTUALITÀ DOVRANNO CORRISPONDERE IL SUPPLEMENTO PREVISTO DAL LISTINO, OLTRE CHE FARSÌ CARICO DELLA CURA E DELL'IGIENE E DI EVENTUALI DANNI ARRECATI DAGLI STESSI ANIMALI ALLE COSE ED AGLI ALTRI OSPITI DEL RESIDENCE.
- 13 POICHÉ LE STRUTTURE IDRICHE, FOGNANTI ED I RELATIVI IMPIANTI SONO STATI COSTRUITI PER SOPPERIRE AL FABBISOGNO DI UN NUMERO DETERMINATO DI OSPITI, AL FINE DI EVITARE SOVRACCARICHI O DANNI, LE VISITE DEGLI OSPITI NON SONO AMMESSE. L'INGRESSO NEL RESIDENCE DA PARTE DI AMICI O PARENTI, PER VISITE E TRATTENIMENTI GIORNALIERI, DOVRÀ ESSERE CONCORDATO ED AUTORIZZATO PREVENTIVAMENTE DALLA DIREZIONE. I VISITATORI DOVRANNO CONSEGNARE ALL'ARRIVO IL PROPRIO DOCUMENTO DI IDENTITÀ PRESSO LA RECEPTION E PAGARE LA QUOTA GIORNALIERA PARI A € 15,00 A PERSONA. LE VISITE AUTORIZZATE SI EFFETTUERANNO DALLE 9.30 ALLE 14.30 E DALLE 17.00 ALLE 21.00.
- 14 POICHÉ LA SPIAGGIA NON È CONDOTTA IN REGIME DI CONCESSIONE (AD ECCEZIONE DI LUGLIO E AGOSTO), NON ESISTE ALCUN OBBLIGO DI SORVEGLIANZA O PULIZIA ED INOLTRE SI PRECISA QUANTO SEGUE:
- È FATTO OBBLIGO AGLI OSPITI DI PRESTARE MASSIMA CURA ALLE ATTREZZATURE DA SPIAGGIA LORO AFFIDATE (OMBRELLONE, SDRAIO, LETTINI), CHIUDERE GLI OMBRELLONI IN CASO DI CONDIZIONI METEOROLOGICHE AVVERSE ONDE EVITARE DANNI A SE STESSI ED AGLI ALTRI.
  - PRESTARE ATTENZIONE DURANTE LA BALNEAZIONE POICHÉ NON È PRESENTE IL SERVIZIO DI SALVATAGGIO;
  - IL LIMITE DELLE ACQUE INTERDETTE ALLA NAVIGAZIONE NON È SEGNALATO (300 M DALLA BATTIGIA);
  - IL LIMITE DELLE ACQUE SICURE NON È SEGNALATO (40 M DALLA BATTIGIA):
- INDI LA DIREZIONE DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI INCIDENTI.
- 15 DA PAGARE SUL POSTO PERCHÉ NON COMPRESI NELLA QUOTA SETTIMANALE:
- |  |           |
|--|-----------|
| - ENERGIA ELETTRICA CONSUMATA IN ESUBERO           | € 0,50/KW |
| - CONSUMI D'ACQUA                                  | € 2,00 MC |
| -CONSUMI GAS                                       | € 0,99 LT |
| - EVENTUALE ADDEBITO PER PULIZIA DI ANGOLO COTTURA |           |
- 16 NEI PERIODI DI BASSA STAGIONE (NEI PERIODI CONTRASSEGNA TI DA ASTERISCO NEL LISTINO) NELLE QUOTE NON SONO COMPRESI I CONSUMI DI ACQUA, GAS, ENERGIA ELETTRICA CHE VERRANNO ADDEBITATI A LETTURA CONTATORE.. IN TALI PERIODI, ALCUNI SERVIZI ED ATTREZZATURE, COME IL SERVIZIO SPIAGGIA, POSSONO NON ESSERE ATTIVATI QUANDO LE CONDIZIONI CLIMATICHE O IL NUMERO DELLE PRESENZE NON NE GIUSTIFICHEREBBERO IL FUNZIONAMENTO, O PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE. A TAL PROPOSITO NON POSSONO ESSERE FATTE RIVALSE DI ALCUN TIPO.
- 17 L'INGRESSO NEL RESIDENCE COMPORTA L'ACCETTAZIONE E LA PIENA OSSERVANZA DEL PRESENTE REGOLAMENTO IL QUALE POTRÀ ESSERE INTEGRATO A PARTE DA NORME AGGIUNTIVE CHE LA DIREZIONE RITERRÀ OPPORTUNO EMANARE PER IL MIGLIORE FUNZIONAMENTO DEL COMPLESSO. NON OTTEMPERANDO ALLE CONDIZIONI SOPRA INDICATE, LA DIREZIONE HA LA FACOLTÀ DI RISOLUZIONE IMMEDIATA DEL CONTRATTO DI SOGGIORNO E DI ALLONTANAMENTO DELLE PERSONE INDESIDERATE.
- 18 QUALSIASI CONTROVERSIA CONCERNENTE IL PRESENTE CONTRATTO O COMUNQUE ALLO STESSO CONNESSA SARÀ SOTTOPOSTA AD UN TENTATIVO DI MEDIAZIONE PRESSO LA CAMERA DI CONCILIAZIONE DELLA C.C.I.A.A. DI CAMPOBASSO. LE PARTI SI IMPEGNANO A RICORRERE ALLA MEDIAZIONE PRIMA DI INIZIARE QUALSIASI PROCEDIMENTO GIUDIZIALE O ARBITRALE.

FIRMA PER ACCETTAZIONE  
( PER ESTESO E LEGGIBILE )

LA DIREZIONE